

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma Hammer & Neuderth GmbH, Katzhütte-Oelze

Angebote sind (sofern nicht anders, schriftlich vermerkt) freibleibend. Prospekte stellen kein verbindliches Angebot dar. Technische Daten aus Datenbanken, Katalogen, Herstellerangaben und anderen Quellen werden unverbindlich weitergegeben. Sie sind nur Vertragsbestandteil, wenn wir sie ausdrücklich garantieren.

Preise und Leistungen verstehen sich netto ab Ladengeschäft. Die Endverbrauchern genannten Preise enthalten die gesetzliche MwSt. Preise für Unternehmen verstehen sich netto zzgl. MwSt. Allen Preisen liegt die Zahlung bei Lieferung zugrunde. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Betrag verfügen können. Schecks werden nur erfüllungshalber angenommen und gelten erst nach ihrer Einlösung als Zahlung. Zahlungen werden grundsätzlich auf die älteste Schuld angerechnet, unabhängig von anderslautenden Bestimmungen des Käufers. Sind bereits Kosten der Beitreibung und Zinsen entstanden, wird die Zahlung zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptforderung angerechnet. Der Käufer ist zur Aufrechnung, Zurückbehaltung oder Minderung nur berechtigt, wenn Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt worden sind oder unstreitig sind. Teillieferungen und Teilleistungen können gesondert in Rechnung gestellt werden.

Aufträge, auch mündliche, sind verbindlich. Bei Vertragsrücktritt durch den Auftraggeber machen wir Schadensersatz gem. BGB oder Vertragserfüllung geltend. Vereinbarte Zusatzleistungen sind schriftlich festzulegen.

Aufstellung und Montage: Der Kunde übernimmt auf seine Kosten folgende Leistungen: Erd-, Bau-, Stemm-, Verputz- und Malerarbeiten sowie sonstige branchenfremden Nebenarbeiten einschließlich der dazu benötigten Baustoffe, Bereitstellung geeigneter Standplätze sowie nach gesetzlichen Bestimmungen ausgeführte Stromversorgung in unmittelbarer Nähe am Aufstellungsort.

Lieferverzug tritt ein, wenn ein von uns verbindlich, schriftlich genannter Liefertermin überschritten ist und uns schriftlich ein angemessener Nachtermin gesetzt wurde. Die von uns genannten Liefertermine gelten vorbehaltlich der rechtzeitigen Belieferung durch unseren Lieferanten. Falls die bestellte Ware nicht in angemessener Zeit besorgt werden kann, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Schadensersatzansprüche jeglicher Art sind ausgeschlossen.

Eigentumsvorbehalt. Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Vorher ist Verpfändung, Sicherheitsübereignung oder Weiterverkauf untersagt. Wir machen verlängerten Eigentumsvorbehalt geltend. Der Käufer hat Zugriffe Dritter abzuwehren und Dritte in Kenntnis zu setzen, dass verlängerter Eigentumsvorbehalt geltend gemacht ist.

Zahlungsverzug tritt automatisch ab der auf der Rechnung genannten Fälligkeit ein. Fehlt der Fälligkeitstermin, tritt der Verzug automatisch mit dem auf der ersten Mahnung genannten Termin ein. Wir berechnen Verzugszinsen in Höhe des von uns in Anspruch genommenen Kredits, mindestens jedoch 8% über dem jeweiligen Diskontsatz, ab Verzugstermin. Zusätzlich behalten wir uns vor, je Mahnung bis zu 10 EUR Mahngebühr in Rechnung zu stellen.

Reklamationen sind uns kostenlos anzuliefern, da alle Leistungen netto ab Ladengeschäft gelten.

Haftung für Folgeschäden jeder Art gilt als ausgeschlossen. Die Haftung ist auf jeden Fall auf die Höhe des jeweiligen Auftragswertes begrenzt. Insbesondere haften wir nicht für evtl. Schäden die aus Einsatz von Software und deren Fehlern hergeleitet werden könnten. Wir übernehmen keine Gewähr für das Funktionieren der von uns als Wiederverkäufer verkauften Software. Eine bestimmte Tauglichkeit oder Eigenschaft einer Software gilt von uns nur dann als zugesagt, wenn dies schriftlich vereinbart wurde. Datensicherung ist Aufgabe des Anwenders. Wir haften nicht für Daten-/Programmverluste, die auf von uns gelieferten oder reparierten Geräten auftreten.

Gewährleistung. Die Gewährleistung beträgt für Neuware gegenüber Verbrauchern 24 Monate und Unternehmen 12 Monate gem. BGB. Für gebrauchte oder Vorführware beträgt die Gewährleistung 12 Monate gegenüber Verbrauchern, gegenüber Unternehmen ist die Gewährleistung ausgeschlossen. Bei Inanspruchnahme der Gewährleistungen sind die reklamierten Geräte kostenfrei an uns zu liefern. Anfahrten oder Versandkosten werden auch in der Gewährleistungszeit in Rechnung gestellt. Für einzelne Produktgruppen können verlängerte Hersteller-Garantiezeiten gelten. Hier gelten die Garantiebedingungen des jeweiligen Herstellers. Auch wenn wir solche verlängerten Garantieleistungen erbringen, besteht ein Rechtsanspruch darauf nur gegenüber dem Hersteller. Unter Gewährleistung fallen nur Hardwarefehler. Installationen, Anpassungen, Einstellungen, Programmeinrichtungen, Formatieren von Datenträgern und Einweisungen fallen nicht unter Gewährleistung. Im Rahmen der Gewährleistung werden Teile eingebaut, die die Funktion der Anlage sicherstellen. Ein Recht auf Einbau von Originalteilen besteht nicht. Die Gewährleistung verlängert sich nicht durch den Einbau neuer Teile. Die Gewährleistung erlischt durch den Eingriff Dritter in das Gerät. Für die Leistungen aus Gewährleistung gilt als Erfüllungsorte unser Ladengeschäfte in Katzhütte-Oelze. Auf Wunsch ist auch die Reparatur an einem anderen Ort möglich. Anfahrt und evtl. Mehrleistungen werden dann nach unseren jeweils gültigen Sätzen berechnet. Das Recht auf Wandlung besteht nur innerhalb der Gewährleistungszeit nach dreimaligem, erfolglosem Nachbesserungsversuch, bezogen auf jeweils einen Mangel. Software unterliegt den Lizenz- und Geschäftsbedingungen des jeweiligen Herstellers.

Reparaturaufträge sind verbindlich. Wir sind, falls erforderlich, berechtigt, die Instandsetzung auch in einer externen Werkstatt vornehmen zu lassen. Falls die Reparaturkosten 75% des Neuwertes eines Gerätes überschreiten, oder aus anderen Gründen eine Reparatur nicht sinnvoll erscheint, sind wir berechtigt, ohne ausdrücklichen Auftrag, einen Kostenvoranschlag zu erstellen. Kostenvorschläge sind immer kostenpflichtig und werden nach Aufwand berechnet. Zubehör, das mit den Rep.-Geräten abgeliefert wird, gilt nur dann als erhalten, wenn es auf dem Rep.-Auftrag aufgeführt ist. Wir haften nicht für evtl. Daten- und Programmverlust auf Datenträgern von Rep.-Geräten.

Handbücher. Soweit Programme von unseren Lieferanten ohne Handbücher geliefert werden und das Programm über ein integriertes Hilfe-System und/oder Handbuch in Dateiformat verfügt, gilt die Lieferung ohne Handbuch als vereinbart. Wir sind berechtigt, statt der originalen Handbücher entsprechende Fachliteratur zu liefern.

Anerkannt werden diese AGB's durch Kaufvertragsabschluß bzw. Erteilung eines anderen Auftrages. Die AGB's hängen in unseren Geschäftsräumen zur Einsichtnahme aus. Abweichende AGB's des Kunden gelten ausdrücklich als ausgeschlossen. Abweichungen hiervon müssen schriftlich vereinbart werden. Falls einzelne Punkte dieser AGB's sich nicht in Übereinstimmung mit gesetzlichen Vorschriften befinden, sind diese so abzuändern, dass sie den Erfordernissen entsprechen, und dabei dem ursprünglichen Sinn soweit wie möglich repräsentieren. Die evtl. Ungültigkeit einzelner Punkte berührt andere Punkte nicht.

Gerichtsstand ist bei allen aus dem Vertragsverhältnis mittelbar oder unmittelbar sich ergebenden Streitigkeiten der Hauptsitz des Ing.Büro Hammer & Neuderth GmbH. Für die vertraglichen Beziehungen gilt deutsches Recht.